

Általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

A webshop működésével, megrendelésfolyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Az alábbi feltételek pontosan tárgyalják a szolgáltató és a megrendelő (vásárló) jogait és kötelességeit.

A szolgáltató fél:

Név: Garai István egyéni vállalkozó, kisadózó

Székhely: 6723 Szeged, Csuka utca 29.

Telefon: +36-30-2997434 E-mail: fuggosegtanacsado@gmail.com

Nyilvántartási száma: 54043556

Adószám: 55375535-1-26

- 1.1. A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. A jelen Feltételek 2012. november 15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Feltételeket. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Megrendelők a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 1.3. Megrendelő, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.
- 1.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Megvásárolható szolgáltatások köre

- 2.1. A szolgáltatásokra vonatkozóan minden ár, beleértve az akciós árakat is érvényes a visszavonásig. Ha már megrendelte a szolgáltatást, az ár a vásárló számára érvényben marad.
- 2.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását. A szolgáltatások adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 2.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

- 3.1. Megrendelés webáruházunkban regisztráció után és regisztráció nélkül is lehetséges.
- 3.2. **Regisztrációját** egyszerűen, gyorsan, elvégezheti (a lap jobb felső részében található „Jelentkezzen be” nevű blokk, „regisztráció” linkjében), és **azonnal vásárolhat** a webáruházban.
- 3.3. A lap felső részén található **„termékeink”** blokkban választhatja ki a megtekinteni, megrendelni kívánt termék csoportot, rá klikkelve megtekintheti az alcsoportokat. Az alcsoport képére vagy nevére klikkelve megtekintheti az alcsoportban található szolgáltatások teljes választékát.
- 3.4. A kiválasztott szolgáltatásra klikkelve, megtekintheti a szolgáltatásleírását, megadhatja a rendelni kívánt mennyiséget. Ezt követően a **„kosárba”** nevű ikonra kattintva **megrendelheti a szolgáltatást, szolgáltatásokat.**
- 3.5. Vásárláskor körültekintően válassza ki a kívánt szolgáltatást, a szolgáltatás leírások segítségével nyújtanak a szolgáltatás alaposabb megismerésében, majd a **kosár ikonra kattintva** bekerül kosarába a megrendelni kívánt tétel. Amennyiben több tételt kíván megrendelni, akkor a kosár tartalmának megjelenését követően térjen vissza a szolgáltatások közé és válasszon további szolgáltatást.
- 3.6. Amikor a szolgáltatás(oka)t kiválasztotta és kosárba helyezte, megjelenik a kosárában lévő szolgáltatások listája, mennyisége és az ára. Ebben az esetben lehetősége van még mennyiséget módosítani vagy törölnie. A folytatás gombbal továbbléphet, majd az e-mail címe megadása után az OK ikonra kattintva kitöltheti a rendeléshez szükséges adatokat.
- 3.7. A szolgáltatásokat előrefizetés segítségével lehet igénybe venni. A **fizetési mód (bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) kiválasztása** után **adja meg a szükséges adatokat és a megrendelni ikonra kattintva elküldheti rendelését.**
- Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013
- 3.8. A megrendelés elküldését követően Ön egy visszaigazoló **email-t kap** a megrendelés részleteivel. Amennyiben e visszaigazolás Megrendelő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül megérkezik a Megrendelőhöz. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, internet-, szerver-, egyéb technikai hiba esetén, vagy egyéb okból, amely a Megrendelő gondatlanságára vezethető vissza.
- 4.1. A beérkező rendeléseket még aznap, de legkésőbb másnap feldolgozzuk és elkezdjük az időpont egyeztetést.
- 4.2. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert valamilyen ellenőrzési körén kívül eső a szerződéskötés időpontjában előre nem látható

körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, akkor mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.

- 5.1. Amennyiben Megrendelő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban, vagy telefonon.
- 5.2. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet hatályos.
- 5.3. Megrendelő egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Feltételekben található elérhetőségeken.
- 5.4. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:
- 5.5.1 Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- 5.5.2 Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Telefonszám: +36 52 554-250/118

Fax: +36 62 426-149

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- Amennyiben a feleknek nem sikerül megegyezniük lehetőség van a nemzetközi vitarendezésre az
- **Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformon keresztül :**
- **<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>**
- vagy e-mail segítségével **onlinevita@bkik.hu**
- Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

Panaszkezelés rendje

- 6.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 6.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 6.3. Az írásbeli panaszt az webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.